

Утверждаю  
Директор МАФСУ «СШОР № 1»  
Т.Н. Артамонова  
приказ от 11 01 2021г. № 44

## Рекомендации администрации и тренерским кадрам МАФСУ «СШОР № 1» по работе с занимающимися, уличёнными в телефонном хулиганстве

Чаще всего к телефонному хулиганству прибегают дети, в той или иной мере переживающие кризисное состояние. Именно это состояние может вызвать негативные изменения в восприятии окружающей обстановки для переживающих его. Эти изменения часто происходят неожиданно и приводят человека к ощущению своей уязвимости и беспомощности. Такими кризисами для ребенка могут стать: сложные взаимоотношения с родными и близкими; конфликтные ситуации с тренерами; нарушенные взаимоотношения со сверстниками, а также несчастный случай с занимающимся; смерть близких, знакомых (особенно самоубийство); грубое насилие (например, групповые «разборки»); захват заложников; пожар в школе или природные бедствия (например, наводнение или ураган) и др.

Любые ситуации легче предотвращать, чем исправлять. Именно поэтому так важна профилактическая работа по предупреждению кризисных ситуаций в школе, к числу которых можно отнести и хулиганские телефонные звонки, называемые «телефонный терроризм». Пытаясь совладать с психологическими и эмоциональными последствиями совершенного поступка, некоторые дети и подростки могут отрицать либо факт самого происшествия, либо его значение. Занимающиеся, которые используют отрицание как средство справиться с произошедшей ситуацией, должны быть уличены в мягкой, но прямолинейной манере. Подобная ситуация может вызвать гнев и негодование ребенка. Со временем и при поддержке взрослых занимающийся, как правило, начинает понимать реальность произошедшего. На всех этапах работы с занимающимся, уличенным в телефонном хулиганстве (терроризме), со стороны учреждения должна быть обеспечена психолого-педагогическая поддержка. Психолог либо тренер участвуют во всех беседах, проводимых с ребенком специалистами правоохранительных органов. В сложившейся ситуации важно помнить и об обязательной психолого-педагогической работе с родителями занимающегося. Тренеры проводят большое количество времени с занимающимися и, достаточно хорошо зная их, способны оказать ребятам своевременную помощь. Однако самим тренерам необходимо быть спокойными и контролировать занимающихся в то время, когда они могут испытывать прилив эмоций, связанных со сложившейся ситуацией.

Ниже обозначены действия, которые могут предпринять тренерский состав для работы с занимающимися в случае совершения ими телефонного хулиганства и в других подобного рода ситуациях:

Занимающемуся обязательно нужно предоставить возможность объяснить свои эмоции и поступки относительно произошедшего. Необходимо поговорить с уличенными в телефонном хулиганстве, о том, что они могут испытывать в связи с произошедшим (к примеру, сильные негативные эмоции, чувство страха, обиды, мести и т.п.).

Тренерскому составу нужно помнить, что период прохождения сильных эмоциональных реакций после завершения ситуации обычно длится от одной до шести недель. Поэтому некоторые занимающиеся могут отреагировать на произошедшее днями или неделями позже. Тренеры должны иметь в виду это и оставаться настороже некоторое время после событий. Некоторые дети могут пытаться убедить окружающих, что они не задеты этим событием, а потом внезапно продемонстрировать сильную эмоциональную реакцию.

Когда занимающийся сможет поделиться своими чувствами, тренерскому составу необходимо выслушать его в некритичной и не оценивающей манере.

Занимающимся должна быть предоставлена возможность выразить произошедшее через различные средства коммуникации, например, письмо. Важно, чтобы тренерский

состав контролировал свои эмоции во время работы с занимающимися. Задача эта довольно трудная, если принять во внимание, что тренеры сами могли быть серьезно «задеты» сложившейся ситуацией. Дети имеют привычку смотреть на взрослых, чтобы подражать их реакции. Тренер, испытывающий эмоциональные трудности, может быть не лучшим примером для подражания. Если тренер не в состоянии адекватно действовать в сложившейся ситуации, то другой тренер должен немедленно заменить его или помочь в работе. Занимающийся, прибегнувший к телефонному хулиганству, в той или иной мере переживает кризисное состояние (состояние дисбаланса). Агрессия может являться последствием данного состояния ребенка. В сложившейся обстановке тренеру важно выявить объективную причину поведения занимающегося и дать оценку сложившейся ситуации. В некоторых случаях для решения этой задачи необходимо обратиться за помощью к психологу.

При самостоятельной работе с занимающимся тренеру следует:

- постараться определить, что тревожит занимающегося, вовлекая его в беседу о том, что с ним происходит;
- попытаться узнать, что конкретно причиняет ему беспокойство в данный момент;
- выявить наиболее актуальную личную проблему занимающегося (с точки зрения его самого);
- выявить те проблемы, которые могут быть решены непосредственно с помощью тренера или другого взрослого;
- совместно с занимающимся продумать, что может препятствовать решению проблем;
- обсудить, что можно сделать с наибольшей эффективностью в кратчайшие сроки, чтобы справиться с проблемой;
- постарайтесь заметить сходство данной ситуации с предшествующими инцидентами.

В целях предупреждения противоправных действий со стороны занимающихся, тренерский состав должен стараться выявить занимающихся, которые находятся в кризисных состояниях и нуждаются в индивидуальной помощи и поддержке. К ним относятся занимающиеся, которые:

- в течение длительного времени не выполняют тренерские установок, задания при условии, что большинство сверстников справляются с работой;
- отличаются высоким уровнем эмоциональных реакций, например агрессивностью, плачем, слезливостью;
- часто находятся в депрессивном состоянии, а также нежелающие общаться;
- отличаются низкой успеваемостью и слабым уровнем концентрации внимания;
- имеют суицидальные идеи или преднамеренно наносят себе повреждения, например, ранят себя;
- замечены в употреблении алкоголя или наркотиков, других психактивных веществ;
- набирают или теряют значительный вес за короткий период времени;
- перестают обращать внимание на личную гигиену.

С течением времени, при правильной поддержке со стороны тренерского состава и семьи, занимающийся сможет адекватно оценить свой поступок. Он станет позитивно рассматривать все предъявляемые ему требования. Однако есть занимающиеся, которые будут продолжать переживать кризисные состояния и испытывать поведенческие проблемы в группе. Этим занимающимся потребуются дальнейшая индивидуальная помощь.

Ответственный за выполнение мероприятий  
по антитеррористической защите МАФСУ «СШОР № 1»

---

---

---

---

---